



Hotel del Parque, San Andrés Tuxtla, Veracruz. Tel: (294) 942 01 98, Fax: (294) 942 30 50- Desde USA: 011 52 (294) 942 0198 - Otros países: +52 (294) 942 0198 - LADA sin costo: 01 800 29 01 500

## FAVOR DE LEER EL REGLAMENTO

Todas las personas que se hospeden en el hotel, durante su estadía, estarán sujetas a este reglamento, el que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir. Caso contrario, la Gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia. El presente Reglamento se ha elaborado de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Turismo en vigor y en lo previsto en el "Reglamento de Establecimientos de Hospedaje", siendo su cumplimiento obligatorio para la empresa como para los huéspedes.

1. El huésped tiene la obligación ineludible de registrarse llenando personalmente la hoja de registro completa de huéspedes que será proporcionado por recepción. Cuando los huéspedes sean más de una persona, nombraran a un representante.
2. El hotel se abstendrá de dar alojamiento a menores de edad.
3. Durante su estancia, No dejar en la habitación o vehículo objetos de valor. En caso de necesitar resguardar alguno, favor de pedir informes en recepción.
4. Ningún huésped puede alojar en su habitación a una persona no registrada. En caso de cualquier variación en el número de personas registradas. El hotel no autorizara la entrada a la habitación a personas que no hayan sido previa y expresamente autorizadas por la recepción y en todo caso, se reserva el derecho de no permitir en la habitación visitas de otras personas. Esto es por su seguridad y la de los demás.
5. No utilizar la habitación para juegos de azar prohibidos por la ley o celebrar reuniones con objetivos políticos, religiosos, fiestas o reuniones con música a volúmenes altos que perturben y alteren el orden público y No excederse en el consumo de bebidas alcohólicas en la habitación o consumir cualquier tipo de drogas prohibidas por las autoridades.
6. Su entrada podrá realizarse después de las 6am (si hay disponibilidad) y salir al día siguiente a más tardar a las 13hrs., si no fuese así, se procederá al cobro de un día extra.
7. No jugar en pasillos, escaleras o con el elevador le recordamos que es para máximo 4 personas, No subir más, si viaja con niños, No dejar que jueguen con él, ya que puede ocurrir un accidente.
8. No utilizar la corriente eléctrica y equipos instalados en su habitación para otros fines que no sean para los que están destinados. En caso de utilizar los contactos eléctricos para conectar algún aparato electrónico y electrodoméstico, deberán ser desconectado por su seguridad y la de los demás. Si utiliza alguna plancha favor de solicitar en recepción la tabla de planchado y no utilizar el invernadero de la habitación para ello.
9. No deteriorar o sustraer el mobiliario de la habitación, así como su decoración o bienes que tenga la habitación, No hacer modificaciones en la distribución, estructura y armado del mobiliario. Si fuma abrir ventanas, cerciorarse que apago bien su cigarrillo y dejarlo en el cenicero, no tirarlo al piso, alfombra o bote de basura. En caso de incumplir se le realizara al huésped un cargo por los daños o bienes que se hayan sustraído de la habitación.
10. El huésped tiene la obligación de regresar las llaves al realizar su salida en recepción así como entregar el recibo del control remoto de la TV. para la devolución de su depósito del mismo.
11. Queda estrictamente prohibido a los huéspedes hacer ruidos molestos, provocar altercados. El provocar cualquier daño o escándalo que perturbe la tranquilidad y faltas a la moral, son motivo para ser desalojado del hotel inmediatamente, quedando obligado además al pago o indemnización de los daños o perjuicios que cause su proceder.
12. Es obligación de los huéspedes informar a recepción padecimientos o enfermedades contagiosas, fallecimientos o delitos que acontezcan, de esta forma se tomara las medidas oportunas y se procederá a dar cuenta inmediata a la autoridad competente.. Así mismo en caso de cualquier desperfecto con relación al

mantenimiento, conservación y servicios requeridos urgentes o no.

13. El hotel no se hará responsable por pérdida total o parcial del vehículo del huésped, tampoco de daños que se ocasionen al mismo por cualquier causa sea natural, dolosa o imprudencial. El hotel se responsabiliza en el caso de algún daño realizado por personal autorizado (encargado o gerencia) quienes son los únicos que podrá tener acceso a su vehículo para moverlo en caso de ser necesario.
14. Si utiliza el servicio a cuarto, llamara recepción cuando haya terminado y sacar todo al pasillo.
15. Las cuentas deberán ser liquidadas en efectivo o tarjeta de crédito autorizadas. (NO SE ACEPTAN CHEQUES).
16. El hotel a favor de la inclusión, permite el acceso a perros guías (certificados como tal) a sus habitaciones cumpliendo con nuestro reglamento que será informado en recepción al momento de su registro.
17. Cualquier daño causado por los huéspedes a los objetos, bienes muebles o al inmueble de propiedad del hotel, será de su exclusiva responsabilidad, debiendo abonar la reparación de los mismos.
18. El alojamiento . intransferible, por tanto deberá liquidar su estadia y realizar un nuevo registro del nuevo ocupante.
19. El hotel se reserva el derecho de admisión de visitas ocasionales y en ningún caso se permitirá el acceso de las mismas a las habitaciones. En caso de incumplimiento la gerencia se reserva el derecho de ordenar la salida inmediata de la visita.. Puede usted atender a sus visitas en el área de lobby o marcara recepción para que le comuniquen.
20. La empresa se reserva el derecho de dar por terminado el servicio de hospedaje, cuando se infrinja alguna de las citadas, sin que el huésped causante de ellas tenga derecho a reducción alguna de su adeudo.
21. Todo huésped tiene la obligación de dejar cerradas las ventanas, puertas de entrada, llaves de agua y apagar luces, clima y televisión cada vez que salga de la habitación.
22. Si al ingresar por primera vez a la habitación encuentra algún daño, desperfecto o anomalía, favor de informara recepción.
23. Antes de abandonar su habitación le sugerimos haga una revisión exhaustiva para no olvidar absolutamente nada, ya que después de su salida no nos hacemos responsables. Tome en cuenta que las habitaciones quedan en ocasiones abiertas y hay más personas hospedadas.
24. En caso de muerte de quien ocupe una habitación sus herederos o apoderados, serán los responsables de pagar los gastos ocasionados corno consecuencia de las mismas, incluyendo si es necesario la redecoración y desinfección de la habitación y así como los blancos (almohadas, sábanas, colchas, cobertores) de la habitación y equipo.
25. El hotel permite el acceso a mascotas, cumpliendo con el reglamento el cual será informado por recepción al momento de su registro "viaje con cajas transportadoras siempre para su acceso".